

**Phụ lục**  
**Danh mục các nhiệm vụ chuyển đổi số**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-VPUBND ngày / /2026 của VPUBND tỉnh Ninh Bình)

Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Thực hiện các chỉ tiêu và ban hành văn bản, chính sách</b>				
1	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công: Đạt tối thiểu 95%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Thường xuyên	
2	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa: Đạt tối thiểu 95%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Thường xuyên	
3	Tỷ lệ thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh: Đạt 100%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
4	Tỷ lệ thủ tục hành chính liên quan đến đào tạo, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh được thực hiện trực tuyến: Đạt 100%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
5	Tỷ lệ giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”: Đạt tối thiểu 80%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
6	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện: Đạt 100%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
7	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến: Đạt tối thiểu 90%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	

8	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử: Đạt tối thiểu 95%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
9	Tỷ lệ thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước: Đạt 100%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
10	Tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh: Đạt tối thiểu 80%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
11	Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp: Đạt tối thiểu 60%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
12	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công: Đạt 83%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 11/2026	
13	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công: Đạt 95%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
14	Tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc tại cơ quan hành chính nhà nước được xử lý toàn trình trên môi trường điện tử: Đạt tối thiểu 70%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	
15	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cơ quan hành chính nhà nước được xử lý trên môi trường điện tử: Đạt 100%	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Tháng 12/2026	

16	Tỷ lệ chế độ báo cáo của các các sở, ban ngành và các xã, phường được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo: Đạt 100%	Các Phòng, Ban, Trung tâm	VP11, TTTT-CB	Tháng 10/2026	
17	Quyết định ban hành Quy trình nội bộ, quy trình điện tử để giải quyết từng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp	TTPVHCC	Các Phòng, Ban, Trung tâm	Thường xuyên	
<b>II</b>	<b>Nhiệm vụ chuyển đổi số</b>				
18	Tổ chức các Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận Một cửa.	TTPVHCC	VP11	Quý IV năm 2026	
19	Xây dựng Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Ninh Bình	VP11	VP12, TTTT-CB	Quý IV năm 2026	
20	Nâng cấp phần mềm Công báo điện tử tỉnh Ninh Bình	TTTT-CB	VP12	Quý II năm 2026	
21	Đầu tư, nâng cấp mở rộng cơ sở hạ tầng hệ thống thông tin, phần mềm và yêu cầu đảm bảo an toàn thông tin mạng phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, thực hiện chuyển đổi số tại Văn phòng UBND tỉnh	TTTT-CB	VP12	Quý IV năm 2026	
22	Nâng cấp Phần mềm Văn bản Quy phạm pháp luật tỉnh Ninh Bình	TTTT-CB	VP12	Quý III năm 2026	
23	Mua sắm, trang bị thiết bị và bản quyền phần mềm hệ điều hành, phần mềm văn phòng; phần mềm diệt virus, phòng chống mã độc nhằm phục vụ triển khai	TTTT-CB	VP12	Quý IV năm 2026	

	phòng họp không giấy và bảo đảm an toàn thông tin cho các thiết bị đầu cuối tại Văn phòng UBND tỉnh năm 2026				
24	Thuê dịch vụ hệ thống thông tin, phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu				
24.1	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Hệ thống giám sát, điều hành hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình	TTPVHCC	VP11, VP12	Quý IV năm 2026	
24.2	Thuê dịch vụ phần mềm quản lý hoạt động của Trung tâm (kết hợp Trang thông tin điện tử của Trung tâm đáp ứng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Nghị định số 118/2026/NĐ-CP ngày 09/6/2026 của Chính phủ	TTPVHCC	VP11, VP12	Quý II năm 2026	
24.3	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với Hệ thống máy móc, trang thiết bị phục vụ hoạt động thường xuyên của Trung tâm	TTPVHCC	VP11, VP12	Quý II năm 2026	
25	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Phần mềm Cổng thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình (5 năm) (Quy mô: Cổng TTĐT tỉnh và các Cổng thành phần gồm: Các sở, ban, ngành và 129 đơn vị cấp xã)	TTTT-CB	VP12	Quý IV năm 2026	
26	Sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích, thuê dịch vụ thực hiện luân chuyển hồ sơ TTHC	TTPVHCC	VP12	Quý II năm 2026	
27	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc tỉnh Ninh Bình	TTTT-CB	VP12	Quý IV năm	

	(eCabinet)			2026	
28	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Hệ thống Thông tin báo cáo tỉnh Ninh Bình (Quy mô: UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, các đơn vị trực thuộc các cơ quan chuyên môn; 129 xã, phường)	TTTT-CB	VP11, VP12	Quý III năm 2026	
29	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin nền tảng trợ lý ảo cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình	TTPVHCC	VP12, TTTT-CB	Quý III năm 2026	
30	Thuê dịch vụ: Phần mềm quản lý và nhắn tin thông tin báo chí tỉnh Ninh Bình	VP11	VP12, TTTT-CB	Quý IV năm 2026	
31	Xây dựng Hệ thống Tiếp dân trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Bình	TTTT-CB	BTCD, VP12	Quý III năm 2026	